**OPIS WSPARCIA WAMA INNOVATION HUB (WAMA EDIH) DLA MŚP**

WAMA EDIH będzie działać jako punkt kompleksowej obsługi (one-stop-shop) oferujący zestaw usług pozwalających umieścić klientów EDIH w innowacyjnym cyfrowym ekosystemie, podnosić i rozwijać ich kompetencje, poznawać i testować najlepsze innowacyjne technologie dzięki dostępności w Konsorcjum technologii i zaplecza badawczo-rozwojowego, a wreszcie skorzystać z możliwości pozyskania środków finansowych na ich wdrożenie i dalszy rozwój.

1. **Innovative Ecosystem & Network**
* Ocena dojrzałości cyfrowej
* Tworzenie świadomości
* Scouting i screening innowacji
* Dostęp do specjalistycznej wiedzy oraz platform i infrastruktury
* Wspólne badania
* Wsparcie procesów migracji

Cele działań w ramach pakietu „Innowacyjny ekosystem i sieć” obejmują stworzenie sieci opartej na transformacji cyfrowej, dzieleniu się wiedzą oraz dostępnymi zasobami technicznymi i technologiami.

Wprowadzenie do ekosystemu rozpoczniemy od diagnozy potrzeb. Pierwszym kontaktem z zainteresowanymi będą mentorzy projektu, którzy przeprowadzą badanie potrzeb, przeprowadzą test dojrzałości cyfrowej DMA oraz zdefiniują indywidualny plan wsparcia – działania w pozostałych WP.

Działanie zakłada także współpracę z innymi EDIH, ośrodkami Enterprise Europe Network, klastrami, organizacjami wspierającymi innowacyjną przedsiębiorczość i władzami lokalnymi, a także poprzez nawiązywanie współpracy pomiędzy firmami oraz współpracę międzynarodową.

|  |  |
| --- | --- |
| partner | usługa / działanie |
| 7bulls.com Sp. z o.o. | Analiza potencjału gromadzonych przez przedsiębiorstwo danych pod kątem automatyzacji procesów lub monetyzacji |
| 7bulls.com Sp. z o.o. | Audyt możliwości wdrożenia metod AI/ML/RPA u odbiorcy |
| 7bulls.com Sp. z o.o. | Analiza wykorzystywanych metod AI/ML/RPA u odbiorcy pod kątem usprawnień i ulepszeń  |
| Emplocity S.A | Zarządzanie informacją w organizacji w oparciu o Virtual Assistant - Intrabot (AI) |
| Fundacja Przedsiębiorczości Technologicznej | Wyszukiwanie i testowanie innowacyjnych technologii |
| Fundacja Koalicji na rzecz Polskich Innowacji | Badanie poziomu dojrzałości cyfrowej DMA |
| Polskie Towarzystwo Informatyczne | Audyty dotyczące zarządzania procesami IT (ISO/IEC 20000, COBIT), zarządzania jakością (ISO 9001) lub bezpieczeństwem informatycznym (ISO/IEC 27001, PCI DSS, FIPS[2]).  |
| Polskie Towarzystwo Informatyczne | Opiniowanie / doradztwo ekspertów dziedzinowych dla projektów z sektora MŚP |
| Digital Creative Cluster (d. Senuto Technology Sp. z o.o.) | Laboratorium Wiedzy Cyfrowej |
| Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie | Innovation Business Mixer- wyszukiwanie innowacyjnych technologii |

1. **Umiejętności i szkolenia**
* Biznesowy coaching i mentoring
* Shadowing biznesowy
* Upskilling i reskilling
* Trening techniczny
* Szkolenia biznesowe i finansowe
* Szkolenia w zakresie zarządzania

Pakiet działań „Umiejętności i szkolenia” to program szkoleniowo-doradczy. Komponent up-skilling i re-skilling jest odpowiedzią na problem braku kadr o odpowiednich kompetencjach. Intel Technology Poland będzie wspierać koordynatora KPI w up-skillingu and re-skillingu pracowników zatrudnionych przy zadaniach i projektach opartych na sztucznej inteligencji.

W programie znajdą się usługi szkoleniowo-doradcze typu blended learning wspierane webinarami popularyzującymi korzyści płynące z transformacji cyfrowej oraz katalogiem usług EDIH. Wydarzenia informacyjno-promocyjne będą organizowane w modelu konferencji hybrydowej lub Info Days.

W szkoleniach stosowna będzie forma blended learning, która jest mieszanym, hybrydowym nauczaniem, polegającym na połączeniu form asynchronicznych (samodzielne uczenie się w dowolnym czasie i w dowolnym tempie poprzez platformy e-learningowe) oraz form synchronicznych, takich jak tradycyjne szkolenia, dyskusje, wykłady.

Program szkoleniowo-doradczy będzie opierał się na zasadach:

* udział indywidualny lub małego zespołu MŚP,
* łączenie jednostek falami lub pojedynczo, w trakcie trwania całego projektu, a nie w jednym terminie dla wszystkich;
* konieczność dostosowania sposobów dostarczania treści w zależności od możliwości czasowych i zaangażowania uczestników;
* możliwość wymiany informacji w szerszym aspekcie firm i ekspertów;
* formy grywalizacji budujące zaangażowanie uczestników;
* elastyczność w zakresie możliwości kontaktu – osobisty i online.

|  |  |
| --- | --- |
| partner | usługa / działanie |
| Ecorys Polska Sp. z o.o. | Doradztwo przedsiębiorcom w zakresie opracowania i/lub aktualizacji strategii rozwoju i strategii marketingowych uwzględniających wdrożone rozwiązania cyfrowe |
| Fundacja Przedsiębiorczości Technologicznej | Program szkoleniowo-mentoringowy - upskilling w zakresie przedsiębiorczości zdyscyplinowanej |
| Fundacja Global Artificial Intelligence Alliance  | Opracowanie narzędzi komunikacji digitalowych |
| Fundacja Koalicji na rzecz Polskich Innowacji | Program szkoleniowo-mentoringowy w zakresie strategii biznesu digitalowego budowy produktu, marketingu, e-commerce i dystrybucji |
| Fundacja Koalicji na rzecz Polskich Innowacji | Przygotowanie firmy do pitchingu |
| Fundacja Koalicji na rzecz Polskich Innowacji | Szkolenia z zakresu AI |
| Fundacja Koalicji na rzecz Polskich Innowacji | Wdrożenie usługi chatbot (PoC) do digitalizacji procesów komunikacyjnych |
| Fundacja Koalicji na rzecz Polskich Innowacji | Warsztaty innowacyjne zorientowane na przygotowanie rozwiązania i definicję MVP  |
| Digital Creative Cluster (d. Senuto Technology Sp. z o.o.) | Onboarding technologiczny |
| Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie | Warsztaty/ Szkolenia z umiejętności cyfrowych w działaniach e-commerce |

1. **Wsparcie w znalezieniu inwestycji**
* Inżynieria finansowa
* Plany inwestycyjne
* Połączenie ze źródłami finansowania
* Dostęp do finansowania poprzez inwestorów
* Wsparcie w procesie pozyskiwania dotacji
* Wsparcie finansowe VC

Celem WAMA EDIH jest dokonanie zmiany w obszarze transformacji cyfrowej w podmiotach, którym udzielimy wsparcia – od wejścia w ekosystem, szkolenia pracowników, konsultacje w sprawie zakupu sprzętu i testowania technologii, aż po doradztwo przy budowie nowoczesnych fabryk. Wymagać to będzie inwestycji od kilkudziesięciu tysięcy euro w przypadku szkoleń, przez kilkaset tysięcy czy kilka milionów w przypadku zakupów technologii hardware/software, aż do kilkudziesięciu milionów inwestycji w przypadku fabryk.

W ramach pakietu „Wsparcie w znalezieniu inwestycji” członkowie Konsorcjum będą pomagać w zakresie budowy profesjonalnych analiz finansowych, których celem jest wsparcie w zakresie pozyskania kapitału dłużnego, pożyczkowego czy dotacyjnego. Prawidłowo opracowana inżynieria finansowa określa zapotrzebowanie na kapitał w okresie inwestycji i po jej wdrożeniu. Są to dokumenty niezbędne do celów budowy budżetu i aplikowania o środki, szczególnie w aspektach długoterminowych (3 – 5lat).

|  |  |
| --- | --- |
| partner | usługa / działanie |
| Ecorys Polska Sp. z o.o. | Doradztwo w zakresie pozyskiwania finansowania na nowe technologie, szczególnie w obszarze internacjonalizacji i funduszy europejskich |
| Edtechhub Akcelerator Sp. z o.o. | Akceleracja wyzwań twin transition w ramach sektora MŚP |
| Polskie Towarzystwo Informatyczne | Wycena sprzętu i WNiP |
| Polskie Towarzystwo Informatyczne | Studium wykonalności zaawansowanych projektów transformacji cyfrowej |
| Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie | Modele biznesowe/Zapewnienie wsparcia w finansowaniu działań cyfrowych |
| Warmińsko - Mazurska Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A. | Audyt inwestycyjny przedsiębiorstwa |

1. **Testowanie przed inwestycją**
* Projektowanie i rozwój
* Prototypowanie i walidacja pomysłu, proof of concept (POC)
* Prace badawczo-rozwojowe, badania przed komercyjne
* Dostęp do laboratoriów i centrów badawczych
* Testowanie MVP

Poprzez diagnozę potrzeb w oparciu o narzędzie DTA i wywiad, każdy beneficjent otrzyma indywidualną ścieżkę współpracy w zakresie rozwoju i wdrażania technologii opartych na AI, cyberbezpieczeństwa, zaawansowanych umiejętności cyfrowych, infrastruktury usług cyfrowych i HPC. Klienci EDIH będą mogli sprawdzić i przetestować innowacyjne rozwiązania cyfrowe.

|  |  |
| --- | --- |
| partner | usługa / działanie |
| 7bulls.com Sp. z o.o. | Proof of Concept użycia metod AI/ML/RPA u odbiorcy |
| Edtechhub Akcelerator Sp. z o.o. | Walidacja pomysłu i badania rynkowe w oparciu o metody jakościowe |
| Edtechhub Akcelerator Sp. z o.o. | Projektowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem metodologii design thinking, Human Center Design, warsztatów event stormingowych, makiety UX/UI |
| Answer 42 Sp. z o.o. (d. Hanson Robotics Europe Sp. z o.o.) | Transformacja cyfrowa przedsiębiorstw w oparciu o algorytmy AI |
| Answer 42 Sp. z o.o. (d. Hanson Robotics Europe Sp. z o.o.) | Skalowanie biznesów z użyciem AI  |
| Innteo Sp. z o.o. | Doradztwo w zakresie podnoszenia konkurencyjności i rozwoju wybranego podmiotu w obszarze transformacji cyfrowej |
| Narodowe Centrum Badań Jądrowych | Audyt technologiczny w firmie i benchmarking branżowy |
| Narodowe Centrum Badań Jądrowych | Rendering wizualizacji 3D w oparciu o HPC |
| Narodowe Centrum Badań Jądrowych | Image Annotator (etykietowanie – opisywanie przez człowieka obrazów na potrzeby m.in. uczenia maszynowego) |
| Narodowe Centrum Badań Jądrowych | Network Sentinel (monitorowanie ruchu sieciowego w systemach automatyki przemysłowej) |
| Narodowe Centrum Badań Jądrowych | FuzzTEST (badanie systemu automatyki przemysłowej klienta) |
| Digital Creative Cluster (d. Senuto Technology Sp. z o.o.) | Prototypowanie formatów digitalowych oraz testy A/B  |
| Digital Creative Cluster (d. Senuto Technology Sp. z o.o.) | Prototypowanie i doradztwo w zakresie rozwiązań technologicznych z obszaru robotyki i energetyki  |
| Uniwersytet Warszawski - DELab UW | Audyt innowacyjności, BMC, Dojrzałość cyfrowa, Gotowość na cyfrową transformację. |
| VT Cyber sp. z o.o. | CyberLab - rekomendacje zwiększające cyberbezpieczeństwo |